



Zorginstituut Nederland

Draaiboek

Migratie IO31

› Indicatieregister

**23 maart 2023**



Versie	Datum	Toelichting
0.9	20-03-2023	concept
1.0	23-03-2023	definitief
1.1	30-06-2023	Met wijziging implementatiedatum

# Inhoud

## Inleiding

	1. Doel	5
	2. Uitgangspunten	7
	3. Randvoorwaarden	9
	4. Afsluiting gebruik IO31 door het CIZ	11
	5. Transitie	13
	6. Ingebruikname en nazorg	14

# Inleiding

**Op 6 juli 2023 wordt het Indicatieregister door het CIZ in gebruik genomen. Dit register vervangt de aanlevering van IO31-berichten door het CIZ aan de zorgkantoren.**

**Gedurende 2023 kunnen zorgkantoren aansluiten op het indicatieregister. Totdat aansluiting is gerealiseerd, zal Silvester IO31 berichten voor de nog niet aangesloten zorgkantoren genereren met behulp van informatie uit het indicatieregister.**

## Landelijke migratie

Dit document beschrijft de stappen die het CIZ, VECOZO en zorgkantoren moeten doorlopen tijdens migratie van aanlevering via IO31-berichten naar het werken met het indicatieregister. Deze migratie betreft het uitfasen van het IO31-bericht door het CIZ en de ingebruikname van het Indicatieregister. Alleen het CIZ, VECOZO en zorgkantoren zijn bij deze migratie betrokken.

De migratie naar het indicatieregister begint op woensdag 5 juli 2023 om 16:00 uur met de laatste export van het CIZ en moet zijn afgerond op donderdag 6 juli 2023 om 08.00 uur. Vanaf dat moment is het indicatieregister live en kunnen zorgkantoren hierop aansluiten. Op donderdag 6 juli 2023 start het werken met het indicatieregister en genereert Silvester IO31-berichten voor zorgkantoren die nog niet zijn aangesloten op het register

## Big Bang

De overgang naar de ingebruikname van het indicatieregister verloopt via een big bang scenario. Dit betekent dat het CIZ op één moment overgaat op het indicatieregister. Het aansluiten van de zorgkantoren gebeurt gefaseerd en is geen onderdeel van dit draaiboek.

## Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over het Draaiboek migratie IO31 naar Indicatieregister? Neem dan contact op met:

**Team Informatiestandaarden,  
Zorginstituut Nederland.**

Bezoekadres  
Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen

Postadres  
Postbus 320  
1110 AH Diemen

(020) 797 89 48

info@istandaarden.nl  
www.istandaarden.nl

# 1. Doel



Het doel van dit document is een succesvolle migratie van IO31-berichten naar het Indicatieregister te bewerkstelligen. Hiervoor zijn stappen voor het uitfaseren van het IO31 en IO32 berichtenverkeer beschreven die het CIZ en de zorgkantoren moeten uitvoeren in de genoemde perioden. Bij de migratie gaat het om het uitfaseren van de berichtenstroom tussen het CIZ en de zorgkantoren en de ingebruikname van het Indicatieregister door het CIZ. Ook de ingebruikname van Silvester is onderdeel van dit draaiboek.

## Fasen van de migratie

### Afsluiting

Betreft de gecontroleerde beëindiging van het IO31-bericht door het CIZ.



### Transitie

Betreft opstartfase van het indicatieregister en Silvester.



### Ingebruikname en nazorg

Betreft de periode die begint op het moment dat de informatie-uitwisseling van indicaties via het indicatieregister verloopt.



Gedurende deze fase is er geen uitwisseling van indicaties tussen CIZ en zorgkantoren mogelijk.

# 1. Doel



## Planning en timing

De fase Afsluiting begint op woensdag 5 juli 2023 om 16.00 uur en moet op dezelfde dag om 18.00 uur gereed zijn. De fase Transitie start op woensdag 5 juli 2023 om 18.00 uur en moet uiterlijk op donderdag 6 juli 2023 om 08.00 uur gereed zijn. Vanaf dan begint de fase Ingebruikname en nazorg en communiceert het CIZ indicatiebesluiten alleen nog via het Indicatieregister

## Uitlooperperiode

Bij de implementatie van het Indicatieregister is geen rekening gehouden met een uitlooperperiode waarin zorgkantoren IO31-berichten ontvangen die rechtstreeks van het CIZ afkomstig zijn. Dit betekent dat alle zorgkantoren vanaf 6 juli aangesloten zijn op het Indicatieregister of vanaf deze datum indicatieberichten ontvangen via Silvester. Zorginstituut Nederland werkt met ketenpartijen aan fallback scenario's. De fallback scenario's zijn geen onderdeel van dit document.

## 2. Uitgangspunten



### Verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van het IO31-bericht naar het indicatieregister vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland.

Verantwoordelijkheid van het correct uitvoeren van de migratie ligt bij de betrokken partijen zelf. Het CIZ, de zorgkantoren en VECOZO melden alleen die problemen bij het Zorginstituut waarbij de actiehouders niet kan voldoen aan de (in hoofdstuk 1) genoemde fasering:

- › Afsluiting
- › Transitie
- › Ingebruikname en nazorg

De actiehouders moeten de in hoofdstuk 1 genoemde datums en tijden interpreteren als uiterlijke tijden. Het is toegestaan dat de actiehouders, in overleg met regionale ketenpartijen, een planning aanhoudt waarbij acties vervroegd worden, mits deze planning valt binnen de afgesproken datumgrenzen.

### Randvoorwaarden

Zorginstituut Nederland heeft een aantal randvoorwaarden benoemd. CIZ, VECOZO en zorgkantoren moeten voldoen aan deze randvoorwaarden. Deze partijen worden bovendien geacht de gevraagde informatie aan het Zorginstituut te verstrekken en zich, conform geplande datums, te verantwoorden over de randvoorwaarden.

Alleen op die wijze kan Zorginstituut Nederland de regie voeren over de landelijke overgang naar het indicatieregister. Bij de randvoorwaarden gebruiken we zowel de term concessiehouder als zorgkantoor, het gaat echter altijd om het niveau van de concessiehouder.

## 2. Uitgangspunten



### Go/No go

Als een bepaalde ketenpartij niet in staat is om aan de randvoorwaarden zoals in hoofdstuk 3 omschreven te voldoen, dan moet die partij in overleg met Zorginstituut Nederland tijdelijk noodmaatregelen treffen.

De invoering van het Indicatieregister per 6 juli 2023 gaat door tenzij de Stuurgroep iWlz op basis van de resultaten van de test tussen zorgkantoren, CIZ en VECOZO besluit om invoering van de release per 6 juli 2023 uit te stellen. Zie voor de ketentest het ketentestplan op [deze](#) pagina

### Initiële vulling indicatieregister

Bij migratie van het CIZ naar het Indicatieregister vindt in eerste instantie géén initiële vulling plaats. De initiële vulling wordt gedaan zodra het CIZ haar nieuwe backoffice systeem operationeel heeft of uiterlijk voordat het Bemiddelingsregister live is.

### Escalatie

Wanneer bepaalde migratiestappen niet succesvol binnen de aangegeven tijdperiode kunnen worden afgerond, meldt de actiehouders dit direct per e-mail – [info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl) – aan Zorginstituut Nederland. In overleg met het Zorginstituut worden dan tijdelijke noodmaatregelen getroffen. In dat geval zoekt Zorginstituut Nederland samen met de betrokken partij naar een oplossing. Hierbij is het uitgangspunt dat de veroorzaker het probleem oplost.

### Fallback

Indien er dwingende redenen zijn om in zijn geheel terug te vallen op berichtenverkeer, dan is deze mogelijkheid er. Partijen geven deze noodzaak aan bij het Zorginstituut en na besluitvorming wordt gehandeld conform de afgesproken scenario's.



## 3. Randvoorwaarden



### Zorginstituut Nederland

#### Randvoorwaarden

---

ZIN heeft een centraal coördinatiepunt ingericht voor de migratieperiode.

### CIZ

#### Randvoorwaarden

---

- Het CIZ heeft een geslaagde ketentest uitgevoerd, conform [het landelijke ketentestplan iWlz](#).
- Het CIZ heeft de stappen doorlopen conform het onboardingproces zoals afgesproken in het koplopers-overleg voor aansluiting op het netwerk,
- Het CIZ slaat, in de periode dat er geen indicatiebesluiten uitgewisseld kunnen worden, de genomen indicatiebesluiten op en plaatst deze in het indicatieregister zodra dit op 6 juli gereed is.
- Het CIZ heeft de indicatieregister zo ingericht en getest dat dit op 6 juli actief is en zorgkantoren erop aan kunnen sluiten.
- Het CIZ kan terugvallen op noodmaatregelen zoals afgesproken in de fallback-scenario's

## 3. Randvoorwaarden



### Concessiehouders

#### Randvoorwaarden

---

- De concessiehouders hebben een geslaagde ketentest uitgevoerd, conform het landelijke ketentestplan iWlz. Voor zorgkantoren die meteen aansluiten, geldt dat zij de test hebben uitgevoerd op het netwerkmodel. Zorgkantoren die niet zijn aangesloten hebben een test gedaan met Silvester.
- De concessiehouders die aansluiten op het indicatieregister hebben de productie systemen en benodigde VECOZO-certificaten zo ingericht en getest zodat zij vanaf 6 juli 2023 kunnen aansluiten op het indicatieregister.
- Concessiehouders die meteen aansluiten op het indicatieregister kunnen terugvallen op noodmaatregelen zoals afgesproken in de fallback-scenario's

### VECOZO

#### Randvoorwaarden

---

- VECOZO heeft een geslaagde ketentest uitgevoerd, conform [het landelijke ketentestplan iWlz](#).
- VECOZO kan terugvallen op noodmaatregelen zoals afgesproken in de fallback-scenario's
- VECOZO heeft de netwerkcomponenten geïmplementeerd die de veiligheid van communicatie tussen zorgkantoren, CIZ en het indicatieregister borgen.

## 4. Afsluiting gebruik IO31 door het CIZ



**In de fase 'Afsluiting gebruik IO31 door het CIZ' moet de beëindiging van het IO31-bericht op een geordende wijze plaatsvinden. De IO31 wordt hierna alleen nog gegenereerd door Silvester.**

### **In de eindstatus van deze fase:**

- › staan er geen 'nog te versturen' IO31-berichten meer klaar bij het CIZ;
- › zijn alle IO31-berichten ingelezen in systemen van de zorgkantoren;
- › zijn alle IO32-retourberichten verzonden door de zorgkantoren;
- › Zijn alle IO32-berichten verwerkt door het CIZ.

### **Retourberichten**

Op een retourbericht dat fouten bevat wordt na de eindtijd van het bijbehorende heenbericht niet meer door het CIZ gereageerd met een gecorrigeerd IO31-bericht. Na de migratieperiode plaatst het CIZ het nieuwe (gecorrigeerde) indicatiebesluit in het indicatieregister.

### **Tijdschema**

Het uitwisselen van IO31-berichten via het CIZ eindigt op woensdag 5 juli 2023. In hoofdstuk 4 is in het tijdschema een eindtijd opgenomen. Het CIZ mag na dit tijdstip geen IO31-berichten meer versturen.

## 4. Afsluiting gebruik IO31 door CIZ



**Datum: 5 juli 2023**

Wanneer (tijd)	Omschrijving	Actiehouder
16.00 uur	Alle beschikbare IO31-berichten zijn verstuurd	CIZ
17.30 uur	Alle beschikbare IO31-berichten zijn verwerkt	Zorgkantoor
17.30 uur	Op alle IO31-berichten zijn IO32-berichten verzonden.	Zorgkantoren
18.00 uur	Alle beschikbare IO32-berichten zijn verwerkt	CIZ



## 5. Transitie



**De transitie vindt plaats in de periode van woensdag 5 juli 2023 18.00 uur tot donderdag 6 juli 2023 08.00 uur. Gedurende deze periode is geen uitwisseling van indicatiebesluiten mogelijk. Gebruik van de IO31 door het CIZ komt hiermee ten einde. Het CIZ en VECOZO melden aan Zorginstituut Nederland via [info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl) wanneer hun systemen klaar staan voor ingebruikname van het indicatieregister en Silvester.**

Gedurende de transitiefase kan het CIZ een “no go” afgeven bij verstoringen rondom het indicatieregister.

VECOZO kan een “no go” afgeven bij verstoringen rond ingebruikname van Silvester.

### Datum: 6 juli 2023

Wanneer (tijd)	Omschrijving	Actiehouder
08.00 uur	CIZ-systemen staan geconfigureerd voor gebruik indicatieregister iWlz	CIZ
08.00 uur	VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik Silvester	VECOZO
08.00 uur	VECOZO-systemen hebben abonnementen en autorisatievoorziening voor het indicatieregister gevuld	VECOZO
08.00 uur	Zorgkantoorssystemen die direct aansluiten op het indicatieregister staan geconfigureerd voor gebruik van het indicatieregister.	Zorgkantoren

## 6. Ingebruikname en nazorg



### Ingebruikname

Vanaf 6 juli communiceert het CIZ alle indicatiegegevens via het indicatieregister.

Zorgkantoren kunnen vanaf dit moment aansluiten op het indicatieregister of indicatiegegevens ontvangen via Silvester.

Zorginstituut Nederland verzorgt de landelijke communicatie omtrent de status van de migratie.

### Nazorg

Zorginstituut Nederland heeft tijdens de migratie en de eerste dagen na de migratie nauw contact met de ketenpartijen om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.



Zorginstituut Nederland

## Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen?

Neem dan contact op met:

### **Team Informatiestandaarden, Zorginstituut Nederland.**

Bezoekadres  
Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen

Postadres  
Postbus 320  
1110 AH Diemen

(020) 797 89 48

[info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl)  
[www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)